

José-Tomás Arriola
et Prudence Hannis



L'INTÉGRATION DES SERVICES PSYCHOSOCIAUX AU SOUTIEN PÉDAGOGIQUE COMME OUTIL DE PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE CHEZ LES PREMIÈRES NATIONS : LA PRATIQUE DE L'INSTITUTION KIUNA

MISE EN CONTEXTE

Inaugurée en 2011, l'institution Kiuna est un nouveau centre d'études collégiales réalisé par les Premières Nations et situé dans la communauté abénaquise d'Odanak. L'institution Kiuna est destinée aux apprenants autochtones, mais elle est ouverte à tous. L'approche autochtone est privilégiée dans tous ses domaines d'intervention. Reconnue par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES), l'institution Kiuna est sous la responsabilité du Conseil en éducation des Premières Nations (CEPN), qui travaille en étroite collaboration avec le Collège Dawson et le Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue pour sanctionner ses programmes d'études.

L'institution Kiuna poursuit plusieurs objectifs dont ceux-ci :

- 1) offrir une éducation de qualité dans un environnement qui met en valeur la culture et les traditions des Premières Nations;
- 2) accroître l'accès aux études postsecondaires ainsi que la réussite et le taux d'obtention d'un diplôme chez les jeunes et les adultes qui s'y inscrivent;
- 3) faire un pas de plus vers l'autonomie des établissements d'enseignement des Premières Nations (CEPN, 2010).

L'institution Kiuna offre une formation collégiale de qualité qui met en valeur la culture et les traditions autochtones, dans un milieu de vie bilingue et com-

plètement adapté à sa clientèle. Grâce à son programme phare, Sciences humaines - Premières Nations (300.B0), ses étudiants sont initiés aux différentes disciplines au moyen de perspectives et de contenus culturellement appropriés, qui les préparent adéquatement à entreprendre des études universitaires.

De plus, le projet éducatif de l'institution Kiuna repose sur trois grandes orientations :

- 1) former des leaders qui contribueront au développement social et économique de leur communauté;
- 2) valoriser la culture, l'identité et les valeurs des Premières Nations;
- 3) améliorer l'accès, la persévérance et la réussite des étudiants autochtones dans le contexte des études postsecondaires (CEPN, 2010).

En 2015, l'institution Kiuna était fréquentée par près de 70 étudiants autochtones provenant principalement des communautés des Premières Nations du Québec (90 %). Certains d'entre eux sont des parents qui concilient présentement famille et études. Ces étudiants arrivent généralement avec le désir de se doter des outils nécessaires leur permettant de se bâtir un avenir meilleur et avec une grande détermination à réussir malgré les embûches.

La prévalence des problèmes de nature psychosociale chez les individus des Premières Nations n'est plus à démontrer (CGIPN, 2012), malgré le fait que des données statistiques plus récentes nous



manquent. Les intervenants de terrain témoignent tout de même, depuis des années, de la présence de vulnérabilités importantes chez les individus des Premières Nations. Les étudiants de l'institution Kiuna n'échappent pas à cette réalité. Ainsi, plusieurs étudiants commencent leur parcours collégial avec des défis de nature psychosociale qui, sans soutien spécialisé et approprié, deviendraient un frein important pour leur épanouissement sur les plans scolaire et personnel.

Afin d'accompagner ses étudiants vers leur réussite scolaire, l'institution Kiuna a mis sur pied une variété de services aux étudiants, dont le service de consultation psychosociale qui œuvre en étroite collaboration avec les services de soutien pédagogique. Nous ferons ici un survol de la pratique de l'institution Kiuna en ce qui concerne le développement des services psychosociaux intégrés comme un levier à la persévérance scolaire.

Nous nous concentrerons sur sa spécificité en ce qui concerne l'intégration des services de consultation psychosociale à la dimension pédagogique afin de favoriser la persévérance scolaire chez les étudiants.



RÉCIT DE PRATIQUE

Le secteur actuel de consultation psychosociale de l'institution Kiuna a été développé il y a trois ans. Il s'agit donc d'un jeune service qui est en constant développement afin d'offrir un cadre professionnel et adapté aux étudiants. Étant donné les situations problématiques auxquelles ces étudiants sont confrontés, le besoin d'un secteur d'intervention psychosociale efficace s'est fait sentir dès le début.

L'objectif principal est de faciliter la diplomation des étudiants en leur offrant le soutien psychosocial dont ils ont besoin. Pour ce faire, toutes les interventions

liées aux services du secteur visent à faciliter la disponibilité aux apprentissages des étudiants en abordant ce qui l'entrave. En effet, quand un étudiant est préoccupé par des enjeux personnels, cette disponibilité chute considérablement. Les espaces cognitifs et affectifs nécessaires à l'acquisition de nouvelles connaissances sont monopolisés par ces préoccupations. En ce sens, l'intervenant psychosocial joue un rôle crucial dans la rétention des étudiants qui le consultent : la possibilité d'avoir un suivi dans le cadre duquel ces préoccupations sont accueillies et travaillées libère les espaces cognitifs et affectifs qui peuvent alors être redirigés vers les apprentissages.

Ainsi, les étudiants qui en ressentent le besoin ont la possibilité de consulter un intervenant psychosocial, doctorant en psychologie autorisé à offrir de la psychothérapie avec supervision. Ce soutien prend généralement la forme d'un suivi hebdomadaire, mais peut aussi être plus ponctuel en fonction des besoins identifiés. La plupart des suivis se font individuellement, mais certains étudiants consultent en couple ou encore en dyade parent-enfant. Ces modalités flexibles cadrent bien avec l'idée que toute situation problématique qui détourne l'attention des étudiants de leurs projets scolaires, peu importe sa nature, peut être travaillée. En effet, les motifs de consultation du service ne concernent pas uniquement des situations problématiques purement scolaires, bien que celles-ci fassent généralement partie de la constellation qui entoure les motifs de consultation. La plupart du temps, les problèmes scolaires sont abordés comme faisant partie d'une situation plus complexe. Ils peuvent être abordés de front si nécessaire, mais souvent le travail de thérapie impliquera par ricochet un effet sur les problèmes scolaires.

Il arrive régulièrement que plusieurs situations problématiques différentes habitent le même étudiant : difficultés d'apprentissage, absentéisme ou présentéisme, symptômes d'anxiété, symptômes de dépression, difficultés interpersonnelles, violence conjugale, dépendance à des substances, idées suicidaires, isolement, etc. La diversité de ces facteurs témoigne de la complexité des défis qu'implique le fait d'être un étudiant des Premières Nations.

Le développement du secteur de consultation psychosociale de l'institution Kiuna a dû tenir compte de cette réalité complexe. En ce sens, la nécessité d'un service psychosocial intégré aux considérations scolaires s'est rapidement imposée ainsi que l'importance d'assurer des interventions concertées, rapides

et accessibles par l'intégration des services psychosociaux aux services pédagogiques.

Dans cette perspective d'intégration des services, la définition de tâches de l'intervenant a représenté un élément central. De celle-ci découlent les nombreuses occasions pour l'intervenant d'être en contact avec tous les membres du personnel qui sont en première ligne. Le rôle de l'intervenant psychosocial devient névralgique dans la coordination et la dispensation des interventions de nature psychosociale. Ce rôle nécessite ainsi disponibilité et polyvalence de la part de l'intervenant. L'objectif de ce rôle pivot est de faciliter la référence au service de consultation psychosociale et, par le fait même, de favoriser une meilleure accessibilité à ce service. Ultimement, ce système assure que tout étudiant en difficulté aura la chance d'être aidé adéquatement.

L'intervenant est donc le thérapeute qui offre essentiellement de la psychothérapie, mais il agit aussi dans différentes situations qui impliquent des problématiques psychosociales. Tout d'abord, il est le premier répondant en cas de crises psychosociales, crises pour lesquelles il a développé des protocoles en collaboration avec la directrice associée. Ceux-ci concernent toutes les crises qui pourraient survenir autant au collège qu'aux résidences du collège. Parallèlement, des ponts ont également été créés avec les ressources environnantes (par exemple, les centres hospitaliers, le CSSS, le service policier des Abénakis, les organismes communautaires), puisque les crises psychosociales comportant un degré de désorganisation plus ou moins sévère peuvent avoir un impact sur l'ensemble du fonctionnement du collège. En effet, étant donné la proximité des liens

entre les étudiants, un événement de nature psychosociale au collège, tout comme en communauté, peut affecter plusieurs étudiants en même temps, à différents degrés. Les protocoles permettent donc d'avoir des procédures claires préétablies en cas de crise et de pouvoir contenir cette dernière et intervenir de façon appropriée dans des délais rapides.

Une autre composante de la tâche de l'intervenant psychosocial implique le rôle de consultant pour les professeurs qui en font la demande. Quand ceux-ci sont préoccupés par un étudiant, ils ont la possibilité de consulter l'intervenant pour avoir des pistes d'actions à poser pour gérer la situation ou encore pour faciliter la référence. Finalement, la définition de tâches de l'intervenant implique sa participation à des réunions d'intervention pédagogique régulières.

Une des particularités de l'institution Kiuna est son encadrement scolaire serré. En effet, les intervenants pédagogiques sont non seulement fréquemment en contact avec les étudiants, mais ils assurent aussi un suivi de l'évolution de la session en cours et du parcours scolaire global, ce qui permet de cibler les étudiants qui pourraient bénéficier d'un accompagnement psychosocial en plus du suivi pédagogique. Cette organisation rend donc possible un suivi personnalisé des

étudiants par une compréhension intégrée des défis à la fois scolaires et psychosociaux.

Il arrive régulièrement que plusieurs situations problématiques différentes habitent le même étudiant : difficultés d'apprentissage, absentéisme ou présentéisme, symptômes d'anxiété, symptômes de dépression, difficultés interpersonnelles, violence conjugale, dépendance à des substances, idées suicidaires, isolement, etc. La diversité de ces facteurs témoigne de la complexité des défis qu'implique le fait d'être un étudiant des Premières Nations.

Le développement du secteur de consultation psychosociale de l'institution Kiuna a dû tenir compte de cette réalité complexe. En ce sens, la nécessité d'un service psychosocial intégré aux considérations scolaires s'est rapidement imposée ainsi que l'importance d'assurer des interventions concertées, rapides et accessibles par l'intégration des services psychosociaux aux services pédagogiques.

CONCLUSION

Grâce à l'approche concertée de l'équipe de l'institution Kiuna, les services offerts aux étudiants engendrent des résultats très positifs. Si le taux élevé de fréquentation du secteur psychosocial peut té-

