

Julie-Anne Bérubé
et Frédérique Cornellier



LE SOUTIEN À L'ENSEIGNEMENT COLLÉGIAL ET UNIVERSITAIRE : PARTAGE DES RÉALITÉS DES ÉTUDIANTS AUTOCHTONES ET DES PRATIQUES PÉDAGOGIQUES GAGNANTES

MISE EN CONTEXTE

Les étudiants autochtones sont présents au campus de Val-d'Or, tant au cégep de l'Abitibi-Témiscamingue qu'à l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT), et ce, de façon croissante depuis 2000 (Cornellier, 2015). À l'UQAT, la majorité des étudiants sont admis sur la base d'une expérience pertinente et l'établissement tient à assurer la rétention et la réussite de ces étudiants.

En effet, les plans de développement 2009-2014 et 2015-2020 décrivent de façon claire la volonté de renforcer les partenariats avec les Premiers Peuples. On souhaite ainsi « contribuer au développement des compétences et au mieux-être des Premiers Peuples » et à « l'amélioration des relations intercommunautaires » de même que « mettre en place une structure académique [sic] pour assurer le développement de la formation et de la recherche pour et avec les Premiers Peuples » (Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue, 2015).

De son côté, le Cégep « réaffirme sa volonté d'accompagner les Premiers Peuples dans leurs démarches visant à augmenter le niveau d'éducation postsecondaire dans les communautés » en mettant sur pied « des formations adaptées et en utilisant une pédagogie respectueuse de la culture et des traditions des Premiers Peuples » (Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue, 2011, p. 12).

Cette volonté et l'implication des deux établissements dans l'enseignement aux étudiants autoch-

tones rendent nécessaires le développement et la diffusion d'outils de sensibilisation et de stratégies pédagogiques appropriés et culturellement sécurisants.

OBJECTIF

Le projet *Synergie Cégep-Université* avait comme objectif de diffuser auprès des membres du corps professoral et des services aux étudiants du cégep et de l'UQAT des stratégies gagnantes pour l'enseignement aux étudiants issus des Premiers Peuples.

Une collecte de données effectuée auprès de 36 professeurs, enseignants et chargés de cours a permis de recenser les stratégies mises en place par ces derniers et obtenant du succès auprès des étudiants autochtones. Les 32 étudiants autochtones participants ont, quant à eux, partagé leurs réalités et leurs défis, et ont transmis leurs stratégies de réussite et leurs besoins.

Lors de cette cueillette d'informations, les participants membres du corps professoral ont également évoqué vouloir créer plus d'échanges entre les enseignants d'expérience et les nouveaux enseignants, et ainsi partager les expériences, les stratégies et les bons coups de chacun (Cornellier, 2015).

L'agente de recherche au projet *Synergie* et les conseillers au Service Premiers Peuples (SPP, UQAT) et au Service Premières Nations (SPN, cégep) ont donc collaboré afin de développer un outil qui permettrait la diffusion de ce type d'informations.



DESCRIPTION DU RÉCIT DE PRATIQUE

Cueillette de données

Lors de la cueillette des données, les professeurs, chargés de cours et enseignants du cégep et de l'UQAT ont mentionné rencontrer des défis pédagogiques à propos du rythme d'enseignement (arrêts plus fréquents et manque de temps pour couvrir toute la matière), de l'évaluation et du lien de confiance à développer avec les étudiants. En effet, selon l'un des enseignants interrogés, la langue première de la majorité des étudiants étant le cri ou l'algonquin, un défi se pose sur le plan conceptuel, puisque les langues d'enseignement dans les établissements sont le français et l'anglais (Cornellier, 2015). Au cégep, une préoccupation relativement à l'assiduité a été soulevée, en plus des relations entre les étudiants autochtones et non autochtones dans les classes mixtes. En ce qui concerne les difficultés observées chez les étudiants autochtones, celles-ci se résument aux multiples défis soulevés par la barrière de la langue ainsi que par l'acquisition du métier étudiant. En effet, comme plusieurs des étudiants autochtones rencontrés effectuaient un retour aux études, leurs stratégies quant au métier étudiant remontaient à plusieurs années, étaient peu développées ou devaient être consolidées lors de leur parcours. D'autres caractéristiques des étudiants autochtones ont également été nommées, notamment leur écoute, leur grande capacité d'observation, leur sens de l'humour et du partage, d'une part, et les impacts de certains facteurs extérieurs sur leur persévérance et leur cheminement, d'autre part. Ajoutons aussi le fait qu'ils sont des étudiants de première génération, donc qu'ils ont peu de modèles dans leur entourage qui ont fait des études postsecondaires. En revanche, les étudiants évoquent leur fierté et leur motivation à devenir eux-mêmes des modèles pour leurs proches et leur communauté. D'autres défis d'ordre scolaire, reliés au

métier étudiant, ou personnel ont été nommés par les étudiants participants. Ceux-ci ont alors recours à leur force personnelle et vont chercher du soutien auprès de leurs proches, des autres étudiants, des professeurs et des services d'aide à la réussite (Cornellier, 2015).

Le Service Premiers Peuples (UQAT)

En plus d'intervenir auprès des étudiants, l'équipe du Service Premiers Peuples (SPP) de l'UQAT accueille les professeurs et chargés de cours qui enseignent à ces étudiants en leur présentant les services mis en place, en plus de leur offrir des outils et de les amener à réfléchir sur leurs pratiques pédagogiques. L'équipe du SPP et les enseignants collaborent également afin de mieux outiller les étudiants dans la rédaction de leurs travaux, le développement de stratégies de lecture et d'étude, le travail d'équipe et plus encore. Le développement de l'offre et du partage d'outils pédagogiques et de sensibilisation auprès des enseignants des deux établissements se révélait donc une avenue incontournable pour le SPP afin de poursuivre sa mission. Celui-ci devient un levier de formation unique pour soutenir les enseignants.

Le développement d'outils Web

Afin de répondre au besoin nommé par les enseignants de créer plus d'échanges et de partage, des capsules vidéos ont été créées et sont diffusées sur le Web, présentement uniquement à l'interne, dans le souci de rejoindre le plus grand nombre d'enseignants. Avec ces capsules vidéos et le site Moodle complémentaire, quatre objectifs majeurs sont visés : premièrement, ces capsules offrent des outils pédagogiques et de sensibilisation aux enseignants et futurs enseignants auprès d'étudiants autochtones aux niveaux collégial et universitaire; deuxièmement, elles se veulent un outil de diffusion de pratiques pédagogiques et de stratégies d'enseignement gagnantes, favorisant ainsi un transfert



après des étudiants autochtones et soutenant leur réussite scolaire; troisièmement, elles se veulent un outil de sensibilisation à l'interculturalité et à la réalité des étudiants autochtones au postsecondaire; et, quatrième, elles présentent les services qu'offrent le cégep et l'UQAT.

vidéos accueille également des documents complémentaires portant sur l'éducation et les communautés autochtones ainsi que des outils réflexifs et d'information supplémentaires.

Les entrevues ont été si riches que le projet a rapidement pris de l'ampleur.

LA CRÉATION DES CAPSULES

Afin de créer les capsules vidéos, l'agente de recherche et les deux conseillers ont identifié des étudiants ainsi que des membres du corps enseignant, qui avaient participé ou non à la collecte de données initiales, ainsi que des membres des services aux étudiants qui souhaitaient participer au projet de capsules vidéos. Ces personnes ont été choisies selon leur expérience, selon leur profil qui se voulait diversifié et selon les thématiques que nous souhaitions aborder.

Le contenu des capsules navigue autour de trois volets : les étudiants autochtones et leurs réalités (leur histoire, leurs défis, l'adaptation à un nouvel environnement, au rythme et aux exigences postsecondaires); les pratiques pédagogiques (les stratégies gagnantes, l'approche et la disponibilité, l'apprentissage et ses défis - notamment en ce qui concerne la langue -, les cartes conceptuelles); et l'interculturalité (la perception de l'éducation des étudiants autochtones, l'importance de la famille et de la communauté, le lien d'appartenance, le deuil). Certaines courtes capsules portent sur des sujets bien précis tels l'enseignement en communauté et le financement des étudiants autochtones par leur conseil de bande. Quelques fiches écrites accompagnent les capsules pour clarifier certains concepts mentionnés par les intervenants, notamment ceux d'*Indian Time* et de *sécurisation culturelle*, pour commencer. Le site Moodle sur lequel sont déposées les capsules

Le contenu des capsules navigue autour de trois volets : les étudiants autochtones et leurs réalités (leur histoire, leurs défis, l'adaptation à un nouvel environnement, au rythme et aux exigences postsecondaires); les pratiques pédagogiques (les stratégies gagnantes, l'approche et la disponibilité, l'apprentissage et ses défis - notamment en ce qui concerne la langue -, les cartes conceptuelles); et l'interculturalité (la perception de l'éducation des étudiants autochtones, l'importance de la famille et de la communauté, le lien d'appartenance, le deuil).



Les entrevues ont été si riches que le projet a rapidement pris de l'ampleur, le nombre de capsules ayant doublé depuis le projet initial. Les responsables du projet ont d'abord analysé toutes les entrevues afin de déterminer les citations qui étaient pertinentes pour aborder les thématiques préalablement identifiées et d'autres thématiques ont aussi émergé. Le montage a été fait sur papier, pour ensuite être complété avec une technicienne du service audiovisuel. Les interventions anglaises ont été traduites, des mots-clés ont été ciblés afin de dynamiser la présentation et le site Moodle a été créé. Le résultat professionnel remarquable revêt un caractère authentique et plutôt documentaire où se chevauchent des observations, des perceptions, des impressions et des analyses, provenant en alternance des étudiants de différents profils et des enseignants et des intervenants du cégep et de l'UQAT. Certaines capsules sont pratiques, d'autres sont plutôt informatives, alors que d'autres encore amènent à la réflexion par la présentation d'idées, de points de vue et d'aspects culturels distincts.

CONCLUSION ET PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

Le lancement de ces capsules à l'interne (cégep et UQAT) a été effectué à la session d'hiver 2016. À la suite du lancement, les responsables du projet souhaitent que celui-ci évolue en collaboration avec les en-

seignants, les professeurs, les chargés de cours et les intervenants qui seront invités à partager leurs découvertes, leurs pratiques, leurs réflexions, leurs outils, etc. Nous sommes persuadées que cet outil de diffusion, en complémentarité avec des échanges continus entre les enseignants et les services, sera bénéfique non seulement pour les enseignants qui le consulteront, mais aussi pour leurs étudiants autochtones qui cheminent vers la réussite. L'équipe en est présentement à réfléchir et à planifier une diffusion plus large afin que les enseignants et les intervenants de partout puissent bénéficier de cet outil enrichissant et ainsi mieux comprendre, soutenir et accompagner leurs étudiants autochtones. ◀◀

RÉFÉRENCES

- Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue. (2011). *Plan stratégique de développement 2011-2016*. Rouyn-Noranda, Canada : Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue.
- Cornellier, F. (2015). *Rapport Synergie « Cégep-Université »*. Analyse des besoins du personnel enseignant et des étudiants autochtones en matière d'éducation postsecondaire. Val-d'Or, Canada : Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue/Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue.
- Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue. (2015). *Plan de développement 2015-2020*. Rouyn-Noranda, Canada : Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue.